



---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOTEL STADT KUFSTEIN GMBH

---

### 1. STORNO- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wir garantieren bei einer fixen Buchung Ihr Zimmer. Eine Buchung gilt als fixiert, sobald Sie eine Buchungsbestätigung vom Hotel Stadt Kufstein erhalten haben und – falls gefordert – eine gültige Kreditkarte als Garantie hinterlegt wurde.

Bitte denken Sie daran, das Zimmer rechtzeitig zu stornieren, falls Sie es wider Erwarten nicht benötigen. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an das Hotel übermittelt werden.

### 2. FLEXIBLE RATE

Eine Stornierung 24 Stunden (Ortszeit Hotel) vor dem Anreisetag ist kostenfrei. Zeitlich spätere Stornierungen werden mit 90 % der Gesamtsumme verrechnet.

Für Stornierungen nach 18:00 Uhr Ortszeit am Anreisetag oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird der volle Buchungszeitraum in Rechnung gestellt.

Sollte es zu Änderungen Ihrer Reisepläne – auch während Ihres Aufenthalts – kommen, wird der volle Buchungsbetrag für den gebuchten Zeitraum abgerechnet oder von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

### 3. GESONDERTER STORNOBEDINGUNGEN

Gesonderte Stornobedingungen gelten in der Reisezeit vom 23. Dezember des laufenden Jahres bis 6. Januar des Folgejahres sowie beim Hahnenkammrennwochenende – innerhalb von 30 Tagen vor Anreise eine Stornogebühr von 100 %.

Die Bezahlung des Buchungsbetrags erfolgt 30 Tage vorher durch Abbuchung der hinterlegten Kreditkarte.

Sollte es zu Änderungen Ihrer Reisepläne – auch während Ihres Aufenthalts – kommen, wird der volle Buchungsbetrag für den gebuchten Zeitraum abgerechnet oder von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

In den genannten Zeiträumen (Weihnachtszeit / Neujahr / Hahnenkammrennen) beträgt der Mindestaufenthalt pro Gast im Hotel Stadt Kufstein drei Nächte.

Das Hotel Stadt Kufstein wird in folgenden Fällen von den vertragsmäßigen Pflichten frei entbunden |

- ❖ Wenn durch höhere Gewalt es unmöglich gemacht wird, die geschuldeten Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Höhere Gewalt umfasst Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Epidemien, Pandemien oder andere unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegen und die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen. Bei Eintreten von höherer Gewalt sind beide Parteien verpflichtet, sich unverzüglich gegenseitig zu informieren und gemeinsam eine für beide Seiten vertretbare Lösung anzustreben.

### 4. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. Alle angeführten Preise verstehen sich pro Zimmer / Person in € (Euro), inklusive oder exklusive Frühstück sowie inklusive gesetzlicher Abgaben und Steuern. Sollten sich die gesetzlichen Steuern, Abgaben oder Gebühren nach Vertragsabschluss ändern, behält sich das Hotel das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen. Preisänderungen bleiben uns somit vorbehalten.

2. Die lokale Ortstaxe in Höhe von EUR 2,60 pro Person und Nacht ist im Zimmerpreis nicht inkludiert; diese wird gesondert verrechnet.
3. Der Vertrag kommt zwischen dem Gast und der Hotel Stadt Kufstein GmbH zustande.
4. Es gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen. Gerichtsstandort ist Kufstein.
5. Für Buchungen ab 5 Zimmern gelten die gesonderten Stornobedingungen des Hotels (siehe AGB für Gruppenreisende).
6. Die oben angeführten Konditionen gelten grundsätzlich nur für Individualbuchungen. Konditionen für Gruppenbuchungen können auf Wunsch angefragt werden.
7. Die **FAQ** auf der offiziellen Website der Hotel Stadt Kufstein GmbH sind integrierender Bestandteil dieser Vereinbarung.

## 5. CHECK-IN | CHECK-OUT

**Anreise: ab 15:00 Uhr**

**Abreise: bis 11:00 Uhr**

Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit sind ein Früh-Check-in und ein Late Check-out möglich. Bei einem Früh-Check-in vor 11.00 Uhr gelangt der Tageszimmerpreis zur Verrechnung. Ein Check-in ab 11.00 Uhr sowie ein Late Check-out nach 11.00 Uhr und bis 14.00 Uhr verursachen Kosten in Höhe von jeweils EUR 40,00. 100 % des Zimmerpreises werden bei Abreise nach 14.00 Uhr in Rechnung gestellt.

## 6. BEZAHLUNG MIT KARTE

Es werden nachstehende Karten akzeptiert:

MasterCard, Visa, JCB, CUP, Maestro, V Pay, AMEX.

Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Vorautorisierung von Kreditkarten vor Anreise vorzunehmen. Sollte eine Kreditkartentransaktion nicht erfolgreich sein, behält sich das Hotel das Recht vor, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen gemäß Punkt 1. Alle Kosten für fehlgeschlagene Transaktionen trägt der Gast.

## 7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND SCHADENERSATZ

Das Hotel haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eingebrachter Gegenstände, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels verursacht. Wir empfehlen, Wertsachen im Zimmersafe zu deponieren. Das Hotel haftet nur bis zu einem Betrag von maximal EUR 550,00 gemäß den Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechts.

Das Hotel haftet nicht für die Nichterfüllung des Vertrags, wenn diese auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Dazu zählen insbesondere Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, behördliche Reisebeschränkungen oder sonstige Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Hotels liegen.

## 8. ZUSATZBETTEN

Zusatzbetten sind auf Anfrage und Verfügbarkeit in bestimmten Zimmerkategorien gegen Gebühr möglich.

## 9. RAUCHEN UND HUNDE

Das Rauchen ist im gesamten Hotelkomplex verboten.

Für Verstöße wird eine Sonderreinigungsgebühr von EUR 250,00 berechnet.

Sollte ein Feueralarm ausgelöst werden, gelangen die Gesamtkosten von EUR 960,00 zur Verrechnung.  
Hunde sind nur nach vorheriger Absprache und gegen Gebühr gestattet – siehe [FAQ](#).

#### **10. DATENSCHUTZ**

Das Hotel verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Bestimmungen der DSGVO. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Vertragserfüllung verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenschutz](#) auf der Website unseres Hotels.

#### **11. ERFÜLLUNGORT | GERICHTSSTAND | STREITBEILEGUNG**

Bei Streitigkeiten aus diesem Vertrag bemühen sich die Parteien zunächst um eine außergerichtliche Einigung. Falls keine Einigung erzielt wird, ist das Bezirksgericht Kufstein zuständig. Zusätzlich kann die alternative Streitbeilegung gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über Online-Streitbeilegung genutzt werden.